

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-03
	Formato		Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación		Aprobación: 18/10/2016

ACTIVIDAD:	Comité	X	Reunión		Auditoria		Capacitación	
Fecha:	23/10/2024		Hora Inicio:	2:00 p.m.		Hora Terminación:	5:30 p.m.	
Asunto:	Reunión de COMITÉ DE ETICA MEDICA							
Objetivo:	Hacer revisión y análisis de los procesos del área de SIAU, como quejas radicadas, encuestas de satisfacción, capacitaciones realizadas y lo relacionado con la Política de Participación ciudadana en salud entre otros temas.							
Responsable(s):	Adriana Barón Polania – Coordinadora de SIAU							

Convocados e Invitados			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIO	
		SI	NO
Daniel Sapuyes	Veedor Junta directiva	X	
Dagoberto Giraldo Alzate	Gerente	X	
Adriana Barón Polania	Coord. SIAU	X	
Katerine Romero Barraza	Coord. Dptal. De Red	X	
Oscar González	Coordinador de programas y equipos extramurales	X	
Yury Andrea Páez	Líder de Talento Humano	X	
Meiby Antury	Líder de apoyo terapéutico	X	
Edith Cuellar	Coord. afiliación y Registro	X	
Jean Marin	Coord. TICS	X	
Nidia Eugenia Ramírez	Coordinadora de programas p y d	X	
Yulieth Parra	Coord. Calidad	X	
Liambrady Ortiz	Regente de Farmacia	X	
Luz Dery Galindez	Líder área financiera		X
Claudia Rocio Galindo	Coordinadora de Odontología	X	

AGENDA
1. Verificación de Quorum
2. Revisión de compromisos de comité previo
3. Revisión PQRS, análisis y seguimiento mes de septiembre
4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción mes de septiembre
5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio
6. Política de participación Social en salud

DESARROLLO DE LA AGENDA
Tema 1. Verificación de Quorum:
Reunión citada de manera presencial en el auditorio de Famac Ltda, se dan recomendaciones para el desarrollo de la misma como de manera organizada dar sus sugerencias si hay lugar a ellas, el uso del

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

celular, se hace llamado a lista de las personas convocadas, hay receptividad en las recomendaciones dadas se da inicio de reunión para evacuar agenda programada.

2. Revisión de compromisos previos.

Se solicita escucha atenta y manifestación de aportes para fortalecimiento de los procesos o novedades frente a la ejecución de los mismos, se agradece la puntualidad de los líderes y coordinadores en el envío de la información para las carteleras y las notas del educador Caqueteño, se insta a los que no lo están haciendo dar cumplimiento a los compromisos ya que contribuye a dar información importante sobre nuestra entidad a los usuarios.

3.Revisión PQRS:

Se realiza socialización de las quejas presentada durante el mes de septiembre de las cuales el 100% de estas fueron tramitadas y contestadas a los usuarios.

Primera:

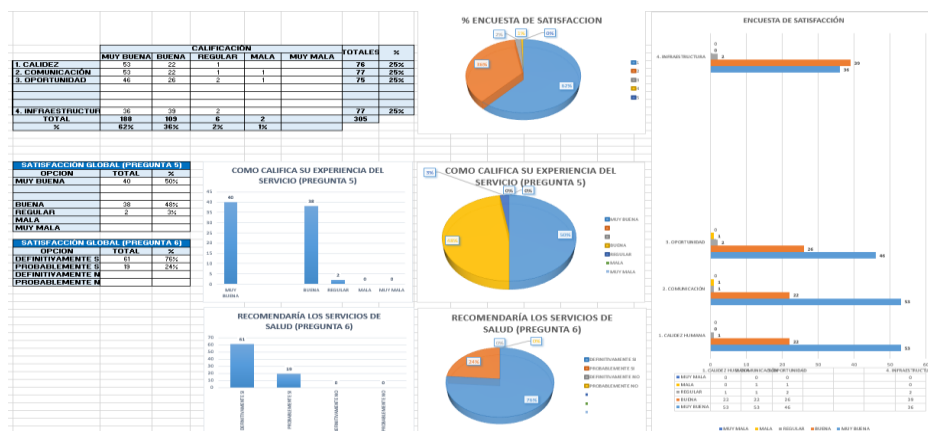
Segunda:

4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción.

Se comparte en la reunión el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas en el mes de septiembre de 2024 en cada una de las sedes, se aclara que las encuestas fueron realizadas bajo modalidad telefónica, virtual o presencial, direccionadas por la auxiliar del SIAU en cada municipio.

Los indicadores a tener en cuenta son los porcentajes de satisfacción global y la intensidad de referenciamiento de los servicios de cada una de las sedes.

SEDE FLORENCIA:

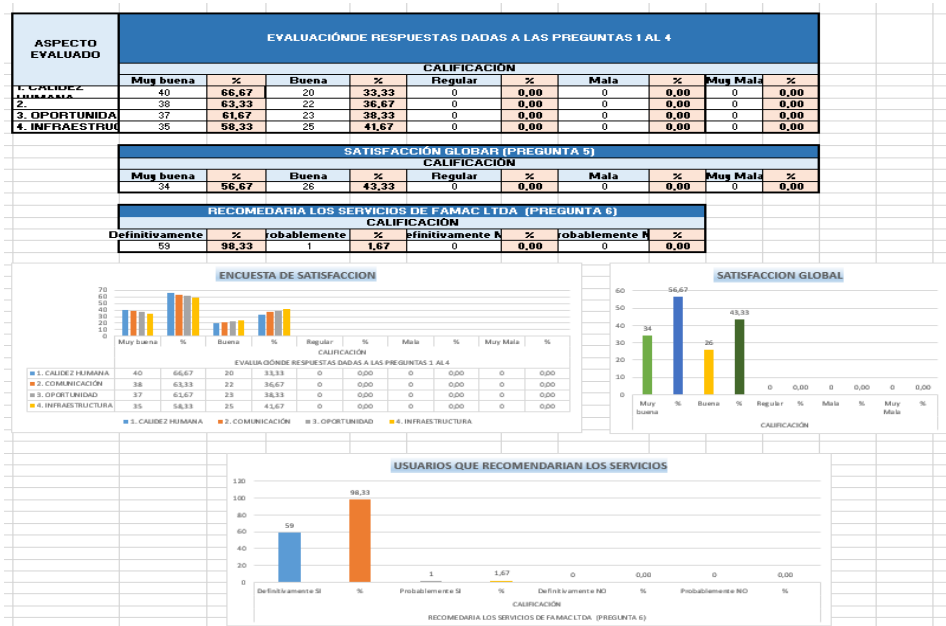


	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoría y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

ANALISIS:

En la ciudad de Florencia se aplicaron encuestas bajo la modalidad presencial y telefónica con un total de 80 usuarios que evaluaron los servicios donde el 100% manifestaron su satisfacción con los servicios recibidos el 29% de los usuarios evaluaron la atención del área de SIAU, el 22% evaluó el servicio de asignación de citas. De acuerdo a los resultados obtenidos los usuarios encuestados manifiestan su voluntad de referenciar los servicios a otras personas, lo anterior partiendo de su experiencia personal que la consideran favorable en la prestación de los servicios.

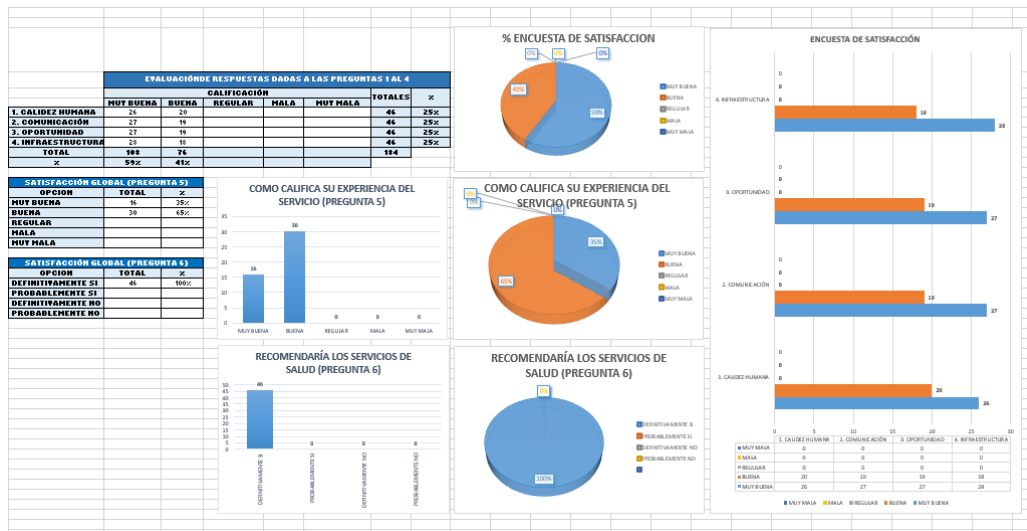
SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN



ANALISIS:

Se aplicaron un total de 60 encuestas donde el total de los usuarios el 100% manifestaron satisfacción con los servicios recibidos, el 47% de los encuestados valoraron los servicios de consulta de odontología, el 31% evaluaron los servicios de medicina general. El atributo de calidad con mejor ponderación fue la calidez humana del personal de la sede. Los usuarios en respuesta a la intención de referenciamiento de los servicios mencionan un 100% de intención de recomendar los servicios de la sede a terceros, dato concordante con la satisfacción, persiste este dato positivo en el transcurso del año.

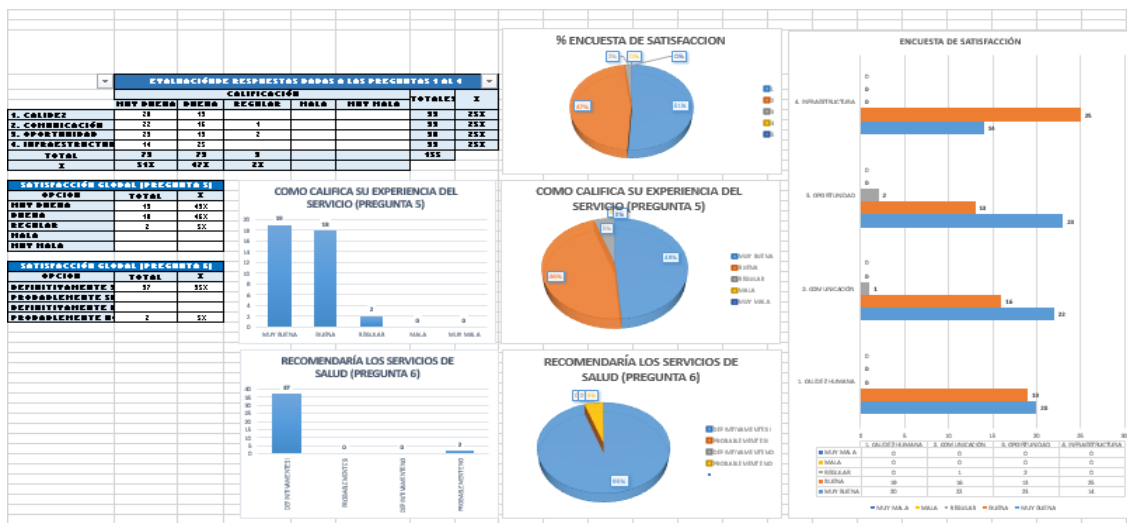
SEDE EL DONCELLO:



ANÁLISIS

Se abordaron en la sede a 45 usuarios evaluando los servicios prestados donde el 100% de ellos manifestaron satisfacción con los servicios recibidos en la sede el 42% de los usuarios evaluaron los servicios de consulta externa medicina general y el 27% odontología, el atributo de comunicación se encuentra con mejor ponderación. En concordancia con los datos arrojados en la satisfacción del usuario el 100% de los usuarios del doncello referenciarían los servicios de la sede a otras personas, sin elementos que inciden de manera desfavorable en la percepción de los usuarios.

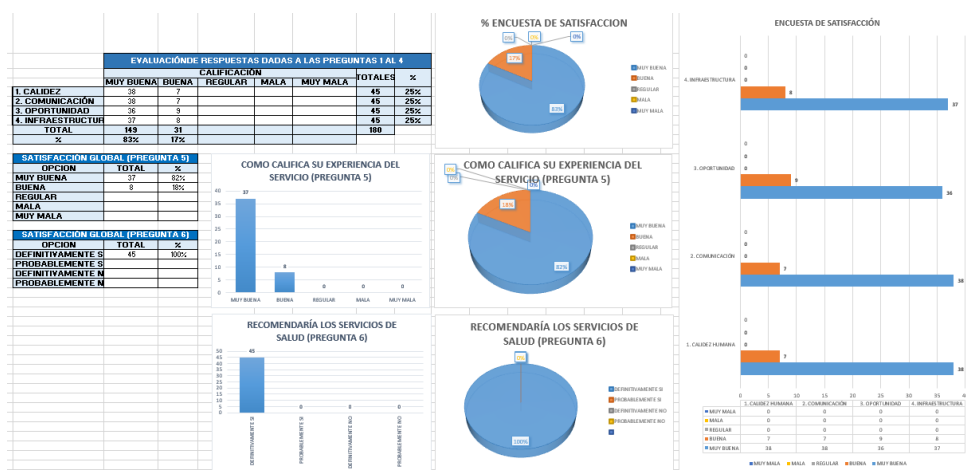
SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA



ANALISIS:

Se realizó un total de 39 encuestas en la sede donde el 100% de los usuarios manifestaron satisfacción con los servicios recibidos, el 67% de los encuestados evaluaron los servicios de consulta externa en medicina general, 33% el servicio de odontología. De los 39 usuarios encuestados de manera telefónica el 100% manifiestan su intención de referenciar los servicios de la sede a terceras personas, dato que ha sido una constante desde el año inmediatamente anterior.

SEDE PAUJIL



ANALISIS:

Se aplicaron un total de 45 encuestas en el municipio direccionadas por la auxiliar de la sede, 44% de los usuarios evaluaron los servicios de consulta externa de medicina general, 35% asignación de citas, el 100% de los encuestados manifestaron satisfacción con los servicios, el atributo de calidez comunicacional estableció con mejor ponderación. Los usuarios encuestados manifiestan en un 100% su intención de referenciar los servicios de la sede a otras personas, dato concordante con la satisfacción de los servicios prestados en la sede.

5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio

Se continúa con la publicación mensual de carteleros informativos en cada una de nuestras sedes, unificando información para toda la población de magisterio, las carteleros son publicadas en el grupo de gestores de salud por correo y grupo de WhatsApp o a través de las diferentes actividades educativas en nuestras sedes.

1. GESTAMPES: Curso de preparación para la maternidad y paternidad ejercicios prenatales. Lactancia Materna
2. PRECONCEPCIONAL: Recomendaciones nutricionales, derechos reproductivos
3. PRIMERA INFANCIA: Promoción de hábitos y estilos de vida saludables, evitación del sedentarismo y el uso prolongado de televisión, computadores y otras pantallas. - Estimulación adecuada para la edad
4. INFANCIA: Prácticas deportivas organizadas, actividad física y evitación del sedentarismo y el uso prolongado de televisión computadoras y otras pantallas
5. ADOLESCENCIA: Identificar los

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

riegos y como prevenirlos, evitarlos o mitigarlos 7. ADULTEZ: Actividad física regular e higiene del sueño y postural 10. RECIEN NACIDOS Y CONTROL POST PARTO: Cuidados del recién nacidos, cuidados postparto y lactancia materna 11. PLANIFICACION FAMILIAR: Recordatorio que los métodos anticonceptivos no protegen contra la infecciones de transmisión sexual, uso del condón en toda relación sexual penetrativa como mecanismo de doble protección 12. Prevención del suicidio

6. Política de participación Social en salud:


Dentro de las actividades programadas para los usuarios donde se pretende educar y generar procesos de participación se han estado ejecutando desde el área de SIAU como la apertura de buzón de sugerencia con la presencia de los gestores de salud de cada uno de los municipios donde contamos con sedes, así como la publicación de cartelera y boletín informativo informativos difusión de las mismas por los diferentes medios con los que cuenta la entidad, se realizaron procesos de capacitación en la entidad a través de los televisores, de igual forma se aplicaron encuestas de satisfacción donde la perspectiva del usuario es decisiva para el fortalecimiento de los servicios de salud en cada una de las sedes y en los diferentes servicios.

Todas estas actividades hacen parte de los procesos de participación buscando educar en referencia a los servicios con los que cuenta la entidad generando acercamiento y apropiación del usuario al plan de beneficios del régimen especial.

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoría y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
Programar y asistir al próximo comité donde se analizarán datos del mes de octubre	noviembre	Coord. SIAU y Coordinadores y líderes de área convocados
Notificar de manera oportuna las novedades de cada área para ser divulgada a través de los medios de comunicación institucionales.	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.
Participación en las notas del educador caqueteño para educación de los usuarios dado el inicio del programa a partir del mes de marzo	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.

Asistencia		
Relacionada a la presente		

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-05
	Formato	Versión: 02
	Listado de Asistencia	Aprobación: 08/03/2021

Fecha:	23-10-24	Hora Inicio:	2:00 pm	Hora Fin:	3:30 pm	Lugar:	Florencia
ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Auditoría	Capacitación	Otros		
Asunto:	Comité de ética médica						Sede: Sede Prado
Objetivo:	Revisar y analizar los procesos a cargo de la oficina de SIAU						
Responsable(s) convocatoria:	Norma Pastrana Lizcano, Coordinadora de Calidad SIAU						

LISTADO DE ASISTENCIA						
No	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	E-mail	Firma	
1	Juan A. Alzate	Dir. T.H	313656600	talentchunab@protonmail.com	[Firma]	
2	Lilith Cuellar	Registro	3208001334	faruac/telus39@yahoo.es	[Firma]	
3	Nancy Eugenia Romero	Enfermera P.M	3144352625	defectanidia@gmail.com	[Firma]	
4	Don Nery Vique	Dir. SIAU	3219141221	norma22@gmail.com	[Firma]	
5	Oscar Gomez	Coord. Grupo Ecl	3118755726	oscar.gomez20@gmail.com	[Firma]	
6	Liam Olaya	Regente Farmacia	3054318534	liamoclaya22@gmail.com	[Firma]	
7	Meiby Muriel	Coord. IT	3212418261	meibymuriel@gmail.com	[Firma]	
8	Claudia Aranda	Odontóloga Jefe	3019706174	claudiaaranda@protonmail.com	[Firma]	
9	Dagoberto Giraldo	Gerente	3143130930		[Firma]	
10	Laura Tatiana Lopez	Medico RCV	3213964563	lulo91@hotmail.com	[Firma]	
11	Felipe Arango	Coordinador Sede S.	3203043271	felipearango20@gmail.com	[Firma]	
12	Daniel Alexis Sapuyes	Coordinador Junta AICA	3216534793	danielsapuyes@gmail.com	[Firma]	
13	Norma Pastrana	Coord. SIAU	30550913		[Firma]	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Norma C. Pastrana Lizcano Coordinadora de Calidad	Norma C. Pastrana Lizcano Coordinadora de Calidad	Dagoberto Giraldo Alzate Gerente	08/03/2021